



Befordringsbestemmelser

Sikkerhedsbestemmelser

1. Tobaksrygning og brug af åben ild på vogndækket eller i motorkøretøjerne ombord er forbudt på grund af brandfaren.
2. Ophold på vogndækket under overfarten er strengt forbudt af sikkerhedsmæssige årsager.
3. Træk håndbremsen og sæt køretøjet i 1. gear
4. Salgsområderne er videoovervågede. Enhver form for tyveri anmeldes til politiet.

Billet og pladsreservation

- (a) Gyldig billet skal kunne forevises på forlangende. Rederiet fastsætter løbende tariffer, priser og refusionsbestemmelser samt eventuelt specialbestemmelser for de enkelte overfarter.
- (b) Motorkøretøjer med pladsreservation skal være billetteret senest det antal minutter før færgens planmæssige afgang, der er angivet i sejlplanen for overfarten, ellers mistes reservationen og køretøjet henvises til overførsel ved første ledige afgang.
- (c) Såfremt der er ambulance-, politi- eller rustvognskørsel (med følge) ved udsolgte afgange, bliver sidst ankomne reserverede køretøjer sat i venteposition.

Skader før ombordkørsel og efter ilandkørsel

For skade på person, håndbagage og rejsegods eller andet tab i tiden før ombordstigning/ ombordkørsel eller efter ilandsstigning/ ilandkørsel på og fra skibet er rederiet ikke ansvarlig, selvom skade eller tab skyldes fejl eller forsømmelser fra rederiet eller nogen, dette svarer for.

Anmeldelse

Inden skibet forlades skal skader på person, motorkøretøj, rejsegods m.v. samt reklamationer anmeldes til skibets officerer. Skaderapport udfyldes i duplo. Erstatningskrav stiles til rederiet i h.t. vejledningen på skaderapportens kundekopi.

Ansvarsregler for person- og/eller køretøjbefordring

- (a) Ombordkørsel, kørsel ombord og ilandkørsel sker i samarbejde med personalet og skal ske under særlig agtpågivenhed fra førerens side. Rederiet er ikke ansvarlig for skader eller tab som følge af oversete advarselskilte, misforståede instruktioner fra personalet eller lignende.
- (b) Rederiet er ikke ansvarlig for skader eller tab ved kørsel på terminalområdet, ramper og lignende, som følger af vejarbejde, uoverskuelige trafikforhold, manglende afmærkninger eller instruktioner, unormal vandstand eller andre forhold, selv om rederiet eller dets ansatte kunne have taget disse forhold i betragtning på tidspunktet, hvor passageren passerer gennem billetterings-anlæg, gangbroer eller ved ombordkørsel på og ilandkørsel fra skibet.
- (c) Skader på køretøjer, der skyldes, at disse er sænkede, ombyggede eller tungt lastede er rederiet uvedkommende. Specialudrustning, herunder også rejsegods, der er anbragt udenpå eller ovenpå et køretøj, og som beskadiges, mens køretøjet er i bevægelse, erstattes ikke.
- (d) Rederiet er ikke ansvarlig for skader, køretøjer forvolder på hinanden ved sammenstød, forskubning, vælten eller lign. Sådanne skader afgøres mellem ejerne af køretøjerne og disses respektive forsikringsselskaber.
- (e) Rederiet er ikke ansvarlig for tab eller skade som skyldes uregelmæssigheder i driften, herunder Force Majeure, tekniske årsager, vand- og vejforhold, og forbeholder sig ret til uden varsel at foretage ændringer i fartplan og billetterpriser. Der kan til enhver tid indsættes et andet skib end annonceret. Rederiet er aldrig ansvarlig for tab som følge af mistede trafikforbindelser

eller nødvendige ændringer i rejseplaner, herunder ekstra hotelophold og lignende, som passageren vælger som følge af en forsinkelse.

(f) Rederiet påtager sig intet ansvar for rejsegods, herunder håndbagage eller andre effekter, som bortkommer på skibet eller terminalen.

(g) Rederiet er ikke ansvarlig for levende dyr, som en passager medbringer som rejsegods, selv om skade eller tab skyldes fejl eller forsømmelse fra rederiet eller nogen dette svarer for.

(h) Farligt gods som grill briketter, benzin uden for køretøjets tank, ammunition m.v. skal deklareres.

Tohjulede køretøjer

(a) På nogle af skibene er der surringsmulighed for et begrænset antal cykler, knallerter og motorcykler. Forsvarlig fastsurring af tohjulede køretøjer påhviler alene passageren. Assistance fra besætningen med fastsurringen medfører ikke, at rederiet overtager ansvaret for surringens tilstrækkelighed. Skader på tohjulede køretøjer, der skyldes, at disse er væltet under overfarten eller i forbindelse med anløb, erstattes, hvis skaden er opstået som følge af fejl eller forsømmelse på rederiets side.

Forældelse

Erstatningskrav forældes 2 år efter den dato, da befordring af passager og rejsegods påbegyndtes. Hvis rejsegods er gået tabt, da senest 2 år fra den dag befordring skulle have fundet sted.

Godstransport

- (a) For køretøj anvendt til godstransport samt for transport af gods i øvrigt, herunder busser til passagerbefordring, banevogne og lign., gælder bestemmelserne i Haag/Haag-Visby Reglerne og national lovgivning, endvidere den af Scandlines udarbejdede seneste udgave af "North Sea Standard Conditions of Carriage", inklusive seneste udgaver af "Blue Card" og "Yellow Card", samt betingelser, der fremgår af transportdokumenter udstedt for den enkelte transport.
- (b) Erstatningskrav forældes 1 år fra den dato, hvor godset ankom til lossehavnen.
- (c) Betalt fragt betales ikke tilbage uanset om godset beskadiges, går tabt eller forsinkes. Fragten kan ikke bringes i modregning.
- (d) Gods samt motorkøretøjer, der før eller efter overførsel er henstillet på terminalen, henstår alene for ejerens risiko. Overførsel sker snarest muligt, når pladsforhold og tid tillader det. Skader der tilføres rejsegods, som bringes/køres til eller fra skibet af skibets personale betragtes som skader opstået under passagerens egen kørsel med køretøjet/ombordbringelse af rejsegodset.
- (e) Overførsel af farligt gods skal altid anmeldes forud, og de nødvendige dokumenter skal være til stede inden overførsel. Mærkning og emballering skal foretages efter gældende regler. Rederiet forbeholder sig ret til at kontrollere, at lasten svarer til anmeldelsen og har ret til at afvise eller udskyde overførsel af farligt gods.

Lovvalg og værneting

For befordringen gælder den til enhver tid gældende relevante nationale lovgivning samt gældende internationale konventioner. Værneting er Sø- og Handelsretten i København. For krav i anledning af passagerbefordring på skibe, der sejler under tysk flag, er der tillige værneting i Rostock.

Spørgsmål vedrørende befordringsbestemmelserne kan rettes til: Scandlines, Insurance & Claims, Havneholmen 29, 6. sal, 1561 København V, Telefon 33 15 15 15, E-mail: insurance@scandlines.com