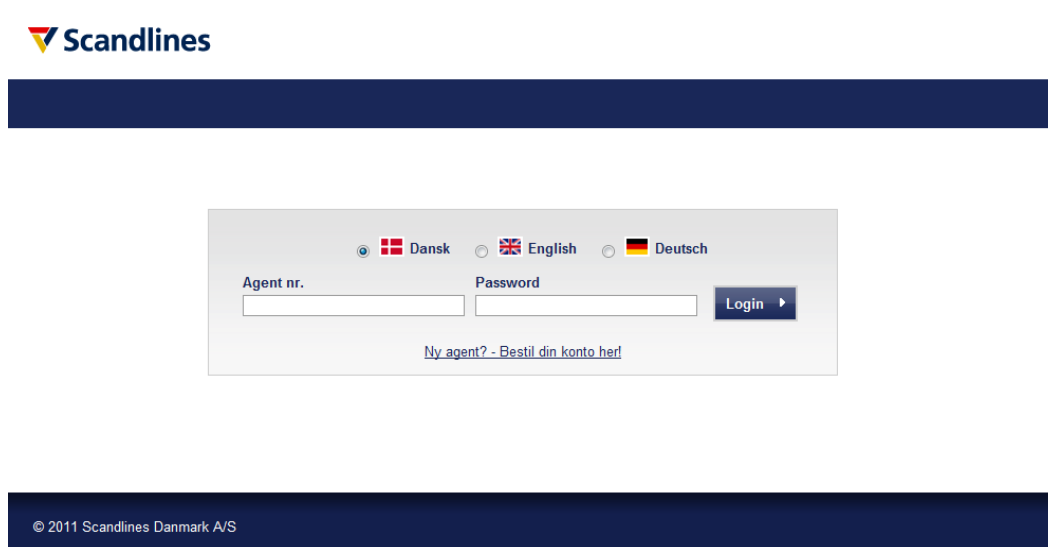


Introduktion til Scandlines agent-booking system

1. Login

For at logge ind på bookingsystemet skal du benytte dit agent ID-nummer samt dit password, som du har fået oplyst af Scandlines i forbindelse med indgåelse af agent-booking aftalen.

Såfremt du ikke har indgået en agent-booking aftale, kan du også via startbilledet anmode om en sådan aftale.



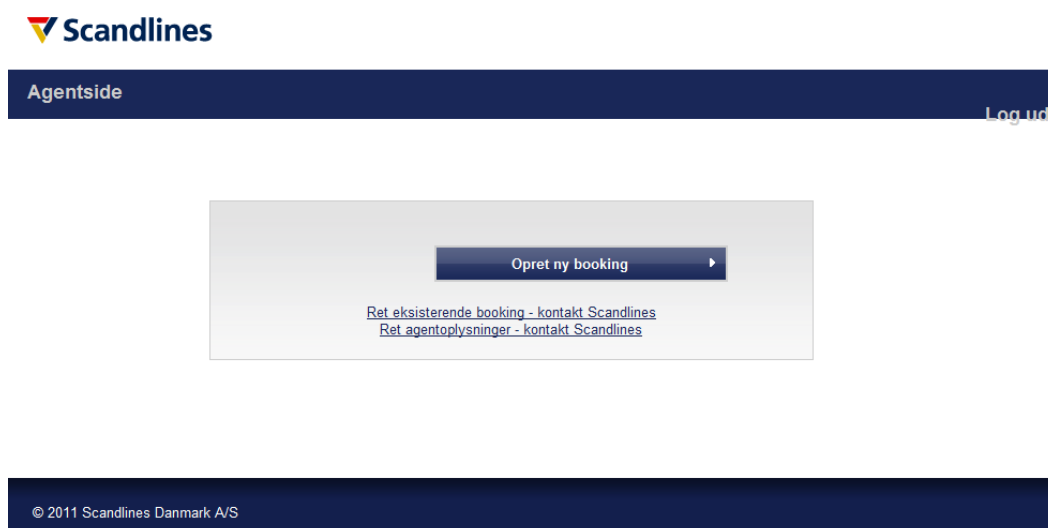
The image shows the Scandlines login page. At the top left is the Scandlines logo. Below it is a dark blue header bar. The main content area is white and contains a login form. The form has three radio buttons for language selection: 'Dansk' (selected), 'English', and 'Deutsch'. Below the language selection are two input fields: 'Agent nr.' and 'Password'. To the right of the 'Password' field is a dark blue 'Login' button with a right-pointing arrow. Below the input fields is a link: 'Ny agent? - Bestil din konto her!'. At the bottom of the page is a dark blue footer bar with the text '© 2011 Scandlines Danmark A/S'.

2. Booking

I booking-dialogen er der mulighed for at oprette en ny booking.

Såfremt du ønsker at rette i en tidligere foretaget booking kan du via linket på siden kontakte Scandlines med information om den ønskede ændring.

Endvidere kan du via linket nedenfor informere Scandlines om ændringer, som vedrører dine agent-oplysninger.



The image shows the Scandlines agentside. At the top left is the Scandlines logo. Below it is a dark blue header bar with the text 'Agentside' on the left and 'Log ud' on the right. The main content area is white and contains a dark blue button with the text 'Opret ny booking' and a right-pointing arrow. Below the button are two links: 'Ret eksisterende booking - kontakt Scandlines' and 'Ret agentoplysninger - kontakt Scandlines'. At the bottom of the page is a dark blue footer bar with the text '© 2011 Scandlines Danmark A/S'.

3. Booking-muligheder

I denne booking-dialog er der mulighed for at vælge mellem bestilling af billetter med booking til en specifik afgang hhv. bestilling af åbne billetter, som kan anvendes valgfrit til en rute inden for den angivne tidsperiode.

Desuden kan der bookes enkelt- og returbilletter.

Venligst bemærk, at den samme billettype som udgangspunkt skal anvendes til både ud- og hjemrejsen.

Såfremt kunden måtte ønske at kombinere en billet med fast booking på den ene rejse og en åben billet på den anden, skal du vælge "specifik afgang" på både ud- og hjemrejse og vælge enten et ITC eller ITD-produkt.

Selvom der vælges en specifik afgang, er billetten ved valg af disse produkttyper stadig gyldig indenfor den generelle tidsramme, som står i parenteser under produktnavnet. Kunden har dog kun pladsgaranti på den specifikt bookedede afgang.

I booking-dialogen angives desuden:

- ud- og evt. hjemrejse-rute og rejseretning
- dato for ud- og evt. hjemrejse
- køretøjets samlede længde incl. evt. campingvogn, trailer m.v.
- antal personer i køretøjet.



Agentside Log ud

1. Afgange 2. Ekstra 3. Oversigt 4. Detaljer 5. Kvittering [Hjælp](#)

Enkelt Retur Specifik afgang Åben billet

Udrejse: Rødby - Puttgarden 27-06-2011

Hjemrejse: Puttgarden - Rødby 27-06-2011

Køretøj: Bil op til 6 m.

Antal personer: 2

— Billetten er ikke tilgængelig eller afgangen er udsolgt

this is an agent tip

© 2011 Scandlines Danmark A/S

4. Booking af billet med specifik afgang

Samtlige billettyper i agent-booking systemet kan bookes med reservation til en bestemt afgang.

Ved valg af "Specifik afgang" i menuen fremkommer nedennævnte skærbillede. Af skærbilledet fremgår de billettyper, som er tilgængelige for booking.

NB. Venligst bemærk, at vi af systemtekniske grunde kan vise IT-billet-produkter, som først er gyldige på et senere tidspunkt end den valgte specifikke afrejsedag. Det er derfor vigtigt at notere sig gyldighedsperioden for det valgte IT-produkt. Denne fremgår i parentes under billettypen.

Rejsetidspunkt / produkt vælges ved markering af rubrikken til venstre for prisoplysningen.

Tip: ved at føre musen hen over "i"-tegnet i feltet for den enkelte billettype, kan du få yderligere informationer om produktet.



Agentside Log ud

1. Afgange 2. Ekstra 3. Oversigt 4. Detaljer 5. Kvittering [Hjælp](#)

Enkelt Retur Specifik afgang Åben billet

Udrejse: Rødby - Puttgarden 27-06-2011 Køretøj: Bil op til 6 m.
Hjemrejse: Puttgarden - Rødby 27-06-2011 Antal personer: 2 Opdatér

27-06-2011 Rødby-Puttgarden Senere dato

	Standard	ITA Agentbillet Lavseson 2011	ITC Agentbillet 2011 (1.6-31.8)	ITD Agentbillet 2011 (1.9-31.12)	Plus
11:00					
11:15	817 DKK	578 DKK	618 DKK	618 DKK	787 DKK
11:45	817 DKK	578 DKK	618 DKK	618 DKK	787 DKK
12:15	817 DKK	578 DKK	618 DKK	618 DKK	787 DKK
12:45	817 DKK	578 DKK	618 DKK	618 DKK	787 DKK
13:15	817 DKK	578 DKK	618 DKK	618 DKK	787 DKK
13:45	817 DKK	578 DKK	618 DKK	618 DKK	787 DKK

27-06-2011 Puttgarden-Rødby Senere dato

	Standard	ITA Agentbillet Lavseson 2011	ITC Agentbillet 2011 (1.6-31.8)	ITD Agentbillet 2011 (1.9-31.12)	Plus
15:00					
15:15	817 DKK	578 DKK	618 DKK	618 DKK	787 DKK
15:45	817 DKK	578 DKK	618 DKK	618 DKK	787 DKK
16:15	817 DKK	578 DKK	618 DKK	618 DKK	787 DKK
16:45	817 DKK	578 DKK	618 DKK	618 DKK	787 DKK
17:15	817 DKK	578 DKK	618 DKK	618 DKK	787 DKK
17:45	817 DKK	578 DKK	618 DKK	618 DKK	787 DKK

— Billetten er ikke tilgængelig eller afgangen er udsolgt

Næste

this is an agent tip

Rejseplan

Udrejse
Rødby - Puttgarden
27.06.2011 11:15
Færgen: Prinsesse Benedikte
Check in 15 min. før afrejse

Standard 599,00
Olietillæg 18,00

Hjemrejse
Puttgarden - Rødby
27.06.2011 17:45
Færgen: Schleswig-Holstein
Check in 15 min. før afrejse

ITA Agentbillet Lavseson 2011 580,00
Olietillæg 18,00

Bil op til 6 m.
2 person(er)

Pris i alt: DKK 1.195,00

5. Booking af åben billet.

Åbne billetter er gyldige for rejse på den valgte rute og i den valgte sejlretning i det tidsrum, som er angivet sammen med produktnavnet, f.eks. ITC (1.6.-31.8.2011), såfremt der er ledig kapacitet på den valgte afgang. Hvis den valgte afgang måtte være udsolgt, tilbydes kunden at komme med på den første følgende afgang med ledig kapacitet.

Rejseperiode / produkt vælges ved markering af rubrikken til venstre for prisoplysningen.

Tip: ved at føre musen hen over "i"-tegnet i feltet for den enkelte billettype, kan du få yderligere informationer om produktet.



Agentside Log ud

1. Afgange 2. Ekstra 3. Oversigt 4. Detaljer 5. Kvittering [Hjælp](#)

Enkelt Retur Specifik afgang Åben billet

Udrejse: Rødby - Puttgarden

Hjemrejse: Puttgarden - Rødby

Køretøj: Bil op til 6 m.

Antal personer: 2

[Opdatér](#)

this is an agent tip

Rødby-Puttgarden

Billettyper	Pris pr vej
ITC Agentbillet 2011 (1.6-31.8) ⓘ	618 DKK
ITD Agentbillet 2011 (1.9-31.12) ⓘ	578 DKK

Puttgarden-Rødby

Billettyper	Pris pr vej
ITC Agentbillet 2011 (1.6-31.8) ⓘ	618 DKK
ITD Agentbillet 2011 (1.9-31.12) ⓘ	578 DKK

[Næste](#)

Rejseplan

Udrejse

Rødby - Puttgarden

ITC Agentbillet 2011 (1.6-31.8) ⓘ	600,00
Olietilæg	18,00

Hjemrejse

Puttgarden - Rødby

ITD Agentbillet 2011 (1.9-31.12) ⓘ	560,00
Olietilæg	18,00

Bil op til 6 m.
2 person(er)

Pris i alt: DKK 1.196,00

© 2011 Scandlines Danmark A/S

6. Rejseplan

Når booking-detallerne er tastet ind, fremkommer rejseplanen, som giver en oversigt over den valgte rejserute, billettypen, den samlede bruttopris samt praktisk information om check-in tid.



Agentside

Log ud

1. Afgangs 2. Eksits 3. **Overstgt** 4. Detaljer 5. Kvittering [Hjælp](#)

Rejseplan

Udrejse

Rødby - Puttgarden

Færgen:

[ITC Agentbillet 2011 \(1.6-31.8\)](#)



600,00

Olietillæg

18,00

Hjemrejse

Puttgarden - Rødby

Færgen:

[ITD Agentbillet 2011 \(1.9-31.12\)](#)



560,00

Olietillæg

18,00

Bil op til 8 m.

2 personer

Pris i alt: DKK 1.196,00

[Tilbage](#)

[Fortsæt](#)

7. Kontaktoplysninger

I nedennævnte skema angives slutkunders kontaktoplysninger.

NB. Venligst bemærk, at samtlige dokumenter vedr. bookingen sendes til den e-mail-adresse, som angives nedenfor. Du bedes her indtaste din e-mailadresse.

Til den indtastede e-mailadresse fremsendes en mail med en voucher vedhæftet. Voucheren kan videresendes til slutkunden (jf. punkt 9)

I referencefeltet kan du indtaste den reference, du anvender i relation til din kunde.

Såfremt du ønsker at lægge et gebyr på bookingen til slutkunden, kan dette indtastes i feltet "Gebyr". Det vil efterfølgende fremgå af fakturaen, at gebyret opkræves af dig.



Agentside Log ud

1. Afjænte 2. Ekstra 3. Oversigt **4. Detaljer** 5. Kvittering [Hjælp](#)

Dine kontaktoplysninger * Skal udfyldes

Fornavn * TEST	
Efternavn * TEST	
Telefon * 33151515	
E-mail * ida-maria.nilsson@scandlines.com <small>Din bekræftelse sendes til denne e-mailadresse</small>	
<input type="checkbox"/> <small>Check-in i god tid - så har vi mulighed for at placere din bil bedst muligt på fergeren.</small>	
Land * Danmark	
Reference * TEST	
Gebyr	

Jeg har læst og forstået Scandlines [salgs- og leveringsbetingelser samt befordringsbestemmelser](#)

[Tilbage](#) Book billet

Rejseplan

Udrejse

Rødby - Puttgarden

ITC Agentbillet 2011 (1.6-31.8) 600,00
Olietillæg 18,00

Hjemrejse

Puttgarden - Rødby

ITD Agentbillet 2011 (1.9-31.12) 580,00
Olietillæg 18,00

2 personer

Pris i alt: DKK 1.196,00

© 2011 Scandlines Danmark A/S

8. Booking-bekræftelse

På baggrund af de indtastede oplysninger, fremkommer booking-bekræftelsen.

Venligst bemærk, at booking-bekræftelsen ikke er gyldig som billet.



Ny billet

Log ud

1. Afgange

2. Ekstra

3. Oversigt

4. Detaljer

5. Kvittering

[Hjælp](#)

Tak for din reservation

En e-mail er blevet sendt til den indtastede e-mailadresse

Booking ID: 0091327723
Agent nr. : 83280

Rejseplan

Udrejse

Rødby - Puttgarden

Færge:

[ITC Agentbillet 2011 \(1.8-31.8\)](#)

Olietillæg

Hjemrejse

Puttgarden - Rødby

Færge:

[ITD Agentbillet 2011 \(1.9-31.12\)](#)

Olietillæg

Bil op til 8 m.

2 personer

Kundeadresse

TEST TEST

Danmark

Email ida-maria.nilsson@scandlines.com

Phone 33151515

Agent adresse

Scandlines Danmark A/S

Agent reference

TEST

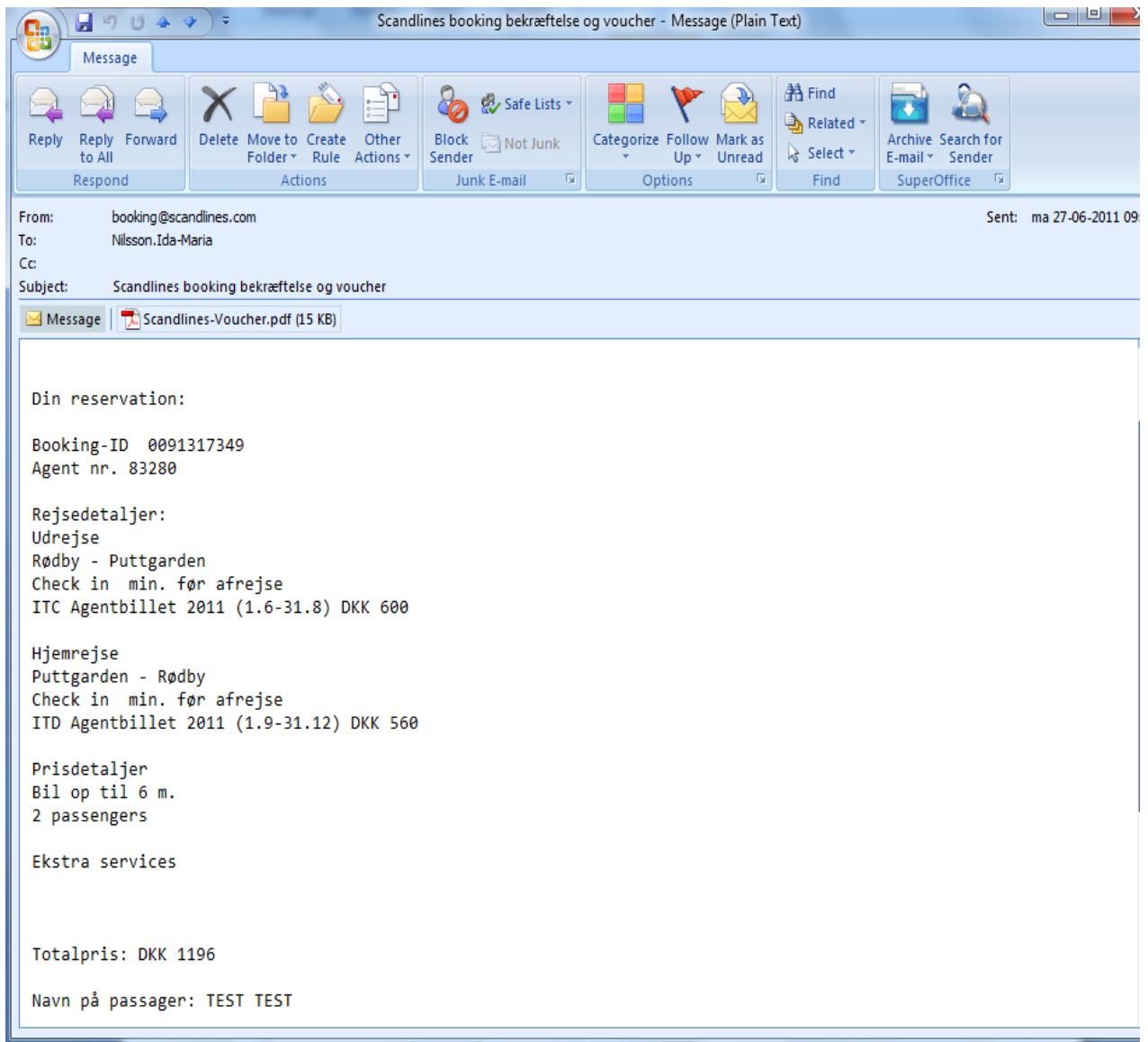
IKKE GYLDIG SOM BILLET

Prisen er under forudsætning, at de oplyste detaljer er korrekte og billetten købes i Danmark. Købes billetten i Tyskland eller Sverige gælder den tyske henholdsvis den svenske prislister.

9. Booking-bekræftelse og voucher

På baggrund af de indtastede oplysninger, fremsender Scandlines booking-bekræftelse og voucher til den angivne e-mail adresse.

Du bedes venligst videresende voucheren til slutkunden, idet denne skal scanne den i automatisk check-in i havnen mhp. at få udleveret billetten.



The screenshot shows an Outlook message window titled "Scandlines booking bekræftelse og voucher - Message (Plain Text)". The interface includes a ribbon with various actions like Reply, Forward, Delete, Move to Folder, Create Rule, Other Actions, Block Sender, Not Junk, Categorize, Follow Up, Mark as Unread, Find, Related, Select, Archive, and Search for E-mail Sender. The message header shows it was sent from booking@scandlines.com to Nilsson.Ida-Maria on Monday, 27-06-2011 at 09:00. The subject is "Scandlines booking bekræftelse og voucher". The message body contains the following text:

Din reservation:

Booking-ID 0091317349
Agent nr. 83280

Rejsedetaljer:
Udrejse
Rødby - Puttgarden
Check in min. før afrejse
ITC Agentbillet 2011 (1.6-31.8) DKK 600

Hjemrejse
Puttgarden - Rødby
Check in min. før afrejse
ITD Agentbillet 2011 (1.9-31.12) DKK 560

Prisdetaljer
Bil op til 6 m.
2 passengers

Ekstra services

Totalpris: DKK 1196



Navn på passager: TEST TEST

10. Scandlines voucher

Voucheren fungerer som rejsehjemmel, og slutkunden skal derfor medbringe den til check-in i færgehavnen.

Såfremt slutkunden køber en billet til bil op til 6 m længde, skal denne i færgehavnen scanne voucheren i den automatiske check-in og angive personantal på skærmen. Herefter udskrives færgebilletten. Den automatiske check-in er markeret på skilte over vognbanerne.

Såfremt slutkunden køber en billet til bil på over 6 m længde, skal denne køre til manuel check-in i færgehavnen og aflevere voucheren samt bekræfte det aktuelle antal personer i bilen. Kunden modtager herefter færgebilletten.

		VOUCHER	
Rejseplan Du har den 2011.06.27 15:14 købt og betalt følgende:			
Udrejse Puttgarden - Rødby		Booking-ID: 0091327723 Agent nr.: 83280	
Færge:			
Hjemrejse Rødby - Puttgarden		Adresse TEST TEST Danmark	
Færge:		E-mail ida- maria.nilsson@scandlines.com Telefon 33151515	
Bil op til 6 m. 2 personer		Agent adresse Scandlines Danmark A/S	
Agent reference TEST			
IKKE GYLDIG SOM BILLET Medbring denne voucher til automatisk check-in i færgehavnen. I færgehavnen scan voucheren i den automatiske check-in og angiv personantal på skærmen. Herefter udskrives din billet. Den automatiske check-in er markeret på skilte over vognbanerne.			
Prisen er under forudsætning, at de oplyste detaljer er korrekte og billetten købes i Danmark. Købes billetten i Tyskland eller Sverige gælder den tyske henholdsvis den svenske prislister.			